

FAQ - Rose Events

Comment réserver une décoration ou du matériel ?

Vous pouvez réserver directement en ligne via notre système de réservation ou nous contacter via WhatsApp pour un accompagnement personnalisé.

Dois-je verser un acompte ?

Oui. Un acompte est demandé pour valider toute réservation. Le solde est à régler au plus tard le jour de l'événement.

Puis-je personnaliser un pack de décoration ?

Bien sûr ! Chaque pack peut être adapté à votre thème (couleurs, fleurs, accessoires).

Combien de temps à l'avance dois-je réserver ?

Nous vous conseillons de réserver au minimum 1 mois à l'avance. En haute saison (mai à septembre), anticipez encore davantage.

Livrez-vous le matériel ?

Oui, nous livrons directement sur le lieu de votre événement. Des frais de transport peuvent s'appliquer selon la distance.

Proposez-vous la mise en place ?

Oui. Nos packs incluent la mise en place soignée par notre équipe. Pour une simple location de matériel, la mise en place est en option.

Que se passe-t-il si j'annule ma réservation ?

Les annulations doivent être communiquées par écrit. L'acompte reste acquis, sauf cas exceptionnel.

Comment vous contacter rapidement ?

■ WhatsApp : <https://wa.me/324XXXXXXX> ■ Email : info@roseevents.be

Quels modes de paiement acceptez-vous ?

Les paiements peuvent être effectués en ligne (Stripe), par virement bancaire ou en espèces. Les acomptes sont obligatoires.

Puis-je payer en plusieurs fois ?

Oui, des paiements échelonnés peuvent être envisagés selon le contrat. Parlez-en lors de votre réservation.